

TECHNISCHER SUPPORT

TECHNICAL SUPPORT / HOTLINE

Persönlicher Support bei allen technischen Fragen und Problemen.

Individual Support for all Technical Questions and Problems.

DIE FAKTEN

Auch bei guter Kenntnis der eigenen Anlagen benötigt man im Bedarfsfall einen Experten, der mit Rat und Tat zur Seite steht. BÜRKLE bietet diese Unterstützung mit einem Expertenteam im Technischen Support an und sorgt für eine schnelle und unkomplizierte Behebung von Anlagenstörungen oder unterstützt bei allen Fragen zur Anlagenbedienung.

UNSER ANGEBOT

- Technischer Support (Telefon, E-Mail,...) bei allen Fragen zu BÜRKLE Anlagen und Anwendungen.
- Kompetente Beratung bei prozess- bzw. verfahrenstechnischen Fragen und Problemen.
- Identifikation von ggf. benötigten Ersatz- und Verschleißteilen.

LEISTUNGSMERKMALE

- Persönliche und direkte Unterstützung durch erfahrene Mitarbeiter mit techn. Expertise (ehem. Servicetechniker und Inbetriebnehmer).
- Ausgezeichnete Erfolgsrate bei der kurzfristigen Behebung von Störungen via Telefon und / oder Remote-Support.
- Direkter und persönlicher Kontakt zu Fachexperten ohne lange Warteschleifen in Call-Centern.
- Kostenloser Support, auch ohne Serviceverträge, bei Problemen auch außerhalb der Gewährleistung.

THE FACTS

Even when you know the functioning of your lines very well, an expert who can answer all your questions and give advice can be very helpful. BÜRKLE provides technical support with an expert team and ensures a fast and successful remedy of line malfunctions and supports with all questions on line operation.

OUR SERVICES

- Technical support (by phone, by e-mail,...) for all questions on BÜRKLE lines and applications.
- Competent technical advice for all questions and problems on process and process engineering.
- Identification of required spare parts and wearing parts.

PERFORMANCE CHARACTERISTICS

- Personal and direct support through experienced experts (former service technicians and commissioning experts).
- Very high success rate with short-term remedy of malfunctions via phone and / or by remote service.
- Direct and personal contact to the experts without any waiting loops in call centers.
- Free support for problems, even when the machine is no longer within warranty (without service contracts).